



Algemene voorwaarden Geo-Phiscis GmbH

info@geo-phiscis.nl
www.geo-phiscis.nl
+31 30 711 3340

Versam
December 2016

Artikel 1: Algemeen

- 1. Geo-Phiscis is een onderzoeks- en adviesbureau in de radiaesthesie, geopathologie, woon- en bouwbiologie van woningen, verblijven en bedrijfsruimtes.**

Artikel 2: Werkingsfeer

- 2. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst gesloten tussen Geo-Phiscis en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.**
- 3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Geo-Phiscis, waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.**
- 4. De toepasselijkheid van eventuele Inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.**
- 5. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Geo-Phiscis en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.**
- 6. Indien Geo-Phiscis niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Geo-Phiscis in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.**
- 7. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Geo-Phiscis zijn overeengekomen.**

Artikel 3: Overeenkomsten

- 1. Alle besprekingen ten behoeve van een te houden onderzoek en / of te verstrekken adviezen zijn zuiver informatief en vrijblijvend. Bij deze informatieverzameling genoemde kosten- of prijsindicaties zijn eveneens vrijblijvend. Eerst na volledig geïnstrueerd te zijn omtrent het te houden onderzoek of de te verstrekken adviezen, is Geo-Phiscis in staat om een prijsopgave en de overige voorwaarden waaronder zij een opdracht wil aanvaarden, te formuleren.**
- 2. Een schriftelijke offerte geldt als een aanbod, dat door aanvaarding leidt tot een overeenkomst.**
- 3. Geo-Phiscis kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar**

termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Geo-Phiscis daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Geo-Phiscis anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Geo-Phiscis niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Artikel 4: Uitvoering overeenkomst

1. Geo-Phiscis zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Geo-Phiscis heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Geo-Phiscis heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.
4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Geo-Phiscis het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Geo-Phiscis niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
5. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Geo-Phiscis het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Geo-Phiscis.
7. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Geo-Phiscis het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
8. De toepassing van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 5: Uitvoeringstermijnen

1. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Geo-Phiscis opgegeven termijn.
2. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
3. Indien Geo-Phiscis gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Geo-Phiscis heeft verstrekt.
4. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Geo-Phiscis schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Geo-Phiscis alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
5. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Geo-Phiscis zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Geo-Phiscis binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft

de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 6: Annulering opdracht

1. De Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst te annuleren. Onder bepaalde omstandigheden kan Geo-Phiscis hier annuleringskosten voor in rekening brengen.
2. In geval van annulering is de Opdrachtgever het volledige honorarium of een gedeelte van het Honorarium verschuldigd. De Opdrachtgever is verplicht bij annulering van:
 - 2 werkdagen voor aanvang van de opdracht 100% van het Honorarium te voldoen;
 - 4 werkdagen voor aanvang van de opdracht 75 % van het Honorarium te voldoen;
 - 1 week voor aanvang van de opdracht 50% van het Honorarium te voldoen;
 - 2 weken voor aanvang 10 % van het Honorarium te voldoen;
3. In geval van overmacht is de Opdrachtgever niet verplicht het volledige of een gedeelte van het Honorarium te voldoen.

Artikel 7: Inspanningsverplichting

1. Geo-Phiscis verplicht zich haar opdrachten tot het biosaneren van woningen, gebouwen, dierverblijven, stallen en bouwgronden, naar beste vermogen uit te voeren, zoveel mogelijk overeenkomstig de meest recente technische inzichten en bevindingen.
2. Een resultaatgarantie zal alleen gelden, wanneer die schriftelijk wordt afgegeven door Geo-Phiscis.

Artikel 8: Zekerheid

1. Geo-Phiscis is gerechtigd voor aanvang van de werkzaamheden een voorschotbetaling te vragen.
2. Ook gedurende de uitvoering van de overeenkomst, is Geo-Phiscis gerechtigd betaling dan wel zekerheid voor betalingen te vragen, met het recht de werkzaamheden op te schorten, zolang betaling niet heeft plaats gevonden. Tevens behoudt Geo-Phiscis het eigendom over de door haar geplaatste biosaneringsmiddelen in de woning van de opdrachtnemer zolang de betaling niet heeft plaatsgevonden.

Artikel 9: Betalingsvoorwaarden

1. Betaling van facturen van Geo-Phiscis dient te geschieden binnen het aantal dagen, dat uitdrukkelijk aangegeven is op iedere factuur.
2. De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
3. Geo-Phiscis is gerechtigd de, in de voorliggende periode verrichte, werkzaamheden aan de Opdrachtgever te factureren.
4. Geo-Phiscis en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
7. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Geo-Phiscis en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Geo-Phiscis onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10: Incassokosten

Bij niet betaling binnen de op de factuur aangegeven termijn, verkrijgt Geo-Phiscis het recht haar vordering ter incasso uit handen te geven aan een incassobureau, deurwaarder of advocaat. De daaraan verbonden buitengerechtelijke incassokosten, komen voor rekening van de opdrachtgever, indien laatstgenoemde ook niet gereageerd heeft binnen 14 dagen op het eerste sommatieschrijven van Geo-Phiscis tot betaling, waarin tevens verschuldigdheid van deze kosten werd aangezegd.

De hoogte van de buitengerechtelijke invorderingskosten bedragen;

15% over de eerste 2.500 euro van de vordering, met een minimum van 40 euro.

10% over de volgende 2.500 euro van de vordering;

5% over de volgende 5.000 euro van de vordering; 1% over de volgende 190.000 euro van de vordering;

0,5% over het meerdere, met een maximum van 6.775 euro.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 1. De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Geo-Phiscis is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Geo-Phiscis.**
- 2. Geo-Phiscis is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever.**
- 3. Geo-Phiscis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Geo-Phiscis is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Geo-Phiscis kenbaar behoorde te zijn.**
- 5. Indien Geo-Phiscis aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Geo-Phiscis beperkt tot het bedrag van maximaal tweemaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Geo-Phiscis aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Geo-Phiscis overeenkomstig de verzekering draagt.**
- 6. De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Geo-Phiscis aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen**
- 7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Geo-Phiscis of zijn leidinggevende ondergeschikten. na het ontstaan van de schade aan Geo-Phiscis te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.**
- 8. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Geo-Phiscis vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.**

Artikel 12: Vrijwaring

- 1. De Opdrachtgever vrijwaart Geo-Phiscis voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.**
- 2. Indien Geo-Phiscis uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Geo-Phiscis zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Geo-Phiscis en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.**

Artikel 13: Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens Geo-Phiscis en de door Geo-Phiscis (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 14: Intellectuele eigendom

1. Geo-Phiscis behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Geo-Phiscis behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15: Geheimhouding

Zowel Geo-Phiscis als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Artikel 16: Privacy

De Privacy Statement is te vinden op de website van Geo-Phiscis.

Artikel 17: Klachten

1. Klachten over adviezen of verrichte werkzaamheden dienen binnen 8 dagen na ontdekking van het klachtwaardige feit, schriftelijk ingediend te worden aan het adres van Geo-Phiscis. Later ingediende klachten hoeft Geo-Phiscis niet te behandelen of te onderzoeken.
2. Indien de Opdrachtgever volledig of gedeeltelijk niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan zal Geo-Phiscis de klacht van de Opdrachtgever niet in behandeling nemen. Pas wanneer Geo-Phiscis de betaling heeft ontvangen zal de klacht in behandeling worden genomen.

Artikel 18: Wijziging algemene voorwaarden

1. Geo-Phiscis heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
3. Geo-Phiscis zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
4. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
5. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 19: Geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Geo-Phiscis partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

Geschillen voortkomend uit de overeenkomsten van Geo-Phiscis met opdrachtgevers zullen beslecht worden door de bevoegde burgerlijke rechter te Utrecht, behoudens voor zover regels van dwingend recht een andere rechter aanwijzen.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Vastgesteld te Amersfoort, December 2016